

Asegúrese de leer este **documento completo** y de comprender las declaraciones acerca de la **responsabilidad de Nazdar**.

Garantía limitada de equipos digitales Nazdar

Si se demuestra que un defecto de diseño o fabricación de una tinta digital Nazdar es el causante directo de una avería de la impresora, que resulta en la cancelación de la garantía del equipo o la denegación de servicio por el fabricante del equipo, Nazdar reembolsará los costes necesarios para reparar los daños del sistema de distribución de la tinta, según las condiciones detalladas en las siguientes páginas.

Garantía limitada de aplicaciones Nazdar

Nazdar garantiza que sus tintas digitales de base solvente y UV resisten la exposición exterior sin deterioro del material cuando se ven en condiciones normales durante un período de hasta dos años (como se detalla en la página 6 de este documento) cuando se aplican en soportes aptos siguiendo las instrucciones de aplicación que se indican en la hoja de especificaciones técnicas de Nazdar.

Declaración de calidad de Nazdar

Nazdar respalda la calidad de nuestros productos. Sin embargo, Nazdar no puede garantizar los resultados de acabado porque Nazdar no tiene control sobre los procedimientos de funcionamiento y producción personales. Si bien la información técnica y los consejos sobre el uso de los productos Nazdar se proporcionan de buena fe, el usuario es el único responsable de seleccionar el producto adecuado para sus necesidades de uso final. Asimismo, los usuarios son responsables de realizar pruebas para determinar que nuestro producto funciona como se espera durante todo el ciclo de vida del artículo impreso, desde la impresión, pasando por el procesamiento posterior a la impresión y hasta la expedición para su uso final.

Requisitos de reclamación de garantía de la tinta

En Norteamérica, una vez que se sospecha que existe un problema con la tinta, el usuario final debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Nazdar o con un distribuidor autorizado de tintas inkjet de Nazdar antes de llamar a un técnico de servicio. En otras regiones, informe del problema inmediatamente a su proveedor de tintas Nazdar. Puede hacerlo por correo electrónico o por teléfono. Consulte la página 7 para comprobar dónde se encuentra el soporte técnico regional más próximo a usted. Si, posteriormente, el servicio técnico de Nazdar determina que la tinta es la causa del mal funcionamiento, se reembolsará al usuario el coste de la reparación según la garantía limitada para equipos, como se describe de forma detallada en el presente documento.

Contenido

| | |
|---|----------|
| Responsabilidad sobre el equipo | Página 2 |
| Requisitos previos para el envío de una reclamación sobre el equipo | Página 3 |
| Procedimientos para el envío de una reclamación sobre el equipo | Página 4 |
| Proceso de reclamación para equipos no validados | Página 5 |
| Garantía limitada de aplicaciones Nazdar | Página 6 |
| Lista de departamentos de servicio técnico de Nazdar | Página 7 |

Este documento contiene 7 páginas. Si le faltan páginas o necesita una versión en un idioma que no sea inglés, visite www.nazdar.com para obtener la versión más reciente y completa de la Garantía limitada para equipos y aplicaciones de Nazdar.

Garantía limitada de equipos digitales Nazdar

Si se demuestra que un defecto de diseño o fabricación de una tinta digital Nazdar es el causante directo de una avería de la impresora, que resulta en la cancelación de la garantía del equipo o la denegación de servicio por el fabricante del equipo, Nazdar reembolsará los costes necesarios para reparar el daño en el sistema de distribución de la tinta, según las condiciones detalladas a continuación:

Responsabilidad sobre el equipo

La responsabilidad de Nazdar respecto a esta Garantía limitada para equipos digitales se reduce a:

- a) el coste de las piezas de sustitución dañadas directamente por las tintas de las series Nazdar en las siguientes condiciones:
 - i. Nazdar no pagará las piezas dañadas que no sean OEM o aprobadas por OEM, y
 - ii. Nazdar podría deducir una cantidad prorrateada de su pago con respecto a las piezas dañadas a las que les quede aún un 50 % o menos de vida útil.
- b) los gastos de mano de obra de un técnico asociados con la instalación y
- c) hasta 500 \$ de los costes asociados relacionados con el desplazamiento, alojamiento y otros gastos extras del técnico.

La responsabilidad de Nazdar por la presente se limita a los artículos anteriormente especificados. Es responsabilidad del usuario dejar de utilizar inmediatamente el producto defectuoso. Nazdar no será responsable de los costes de mano de obra asociados con la producción gráfica, aplicación gráfica, inactividad del equipo o cualquier otro daño consecuente relacionado con una reclamación relacionada con la Garantía limitada de equipos digitales Nazdar.

La retribución por parte de Nazdar de cualquier reclamación relacionada con la Garantía limitada de equipos digitales se basará en que el cliente pruebe, a satisfacción de Nazdar, que:

- a) las tintas se instalaron correctamente en un equipo que funcionaba adecuadamente,
- b) se instaló la tinta adecuada en un equipo compatible, según la hoja de especificaciones técnicas de Nazdar y;
- c) que el daño a la impresora se ha debido exclusivamente a un defecto de fabricación o diseño de las tintas de series Nazdar.

Nazdar no es responsable de pérdidas o daños ocasionados por el cuidado o mantenimiento inapropiado del equipo ni de las reparaciones que se asociaran con el funcionamiento normal del equipo.

Requisitos previos y materiales complementarios para todas las reclamaciones de garantía de aplicaciones o equipos

Para tener derecho a las garantías limitadas de aplicaciones y equipos Nazdar, Nazdar puede exigir la inspección visual de las copias impresas previas y posteriores a la conversión antes de procesar una reclamación de garantía. Para que Nazdar procese una reclamación, debe tener lugar (o haber tenido lugar) el siguiente procedimiento y se ha de facilitar la información solicitada:

- a) Dos patrones de comprobación de inyectores impresos antes de la conversión o antes de que se presentara el problema
 - i. Una copia se la queda el usuario final y la otra se la queda Nazdar para sus archivos
- b) Un agente autorizado de Nazdar debe haber realizado el procedimiento de conversión de tinta en impresoras distintas de aquellas que utilizan cartuchos OEM compatibles.
- c) Dos patrones de comprobación de inyectores impresos después de la conversión o con posterioridad a que se presentara el problema
 - i. Una copia se la queda el usuario final y la otra se la queda Nazdar para sus archivos
- d) Garantía limitada válida para máquinas que solo utilizan tinta Nazdar.
 - i. La garantía limitada se declara nula y deja de tener validez si:
 - a. La tinta Nazdar se mezcla en el mismo depósito de tinta (para tintas a granel) con tinta OEM, o bien
 - b. Las tintas Nazdar se mezclan con tintas de otros fabricantes.
 - ii. La garantía limitada se aplicará a impresoras de cartuchos en proceso de transición de tintas OEM a tintas Nazdar siempre y cuando las tintas de series Nazdar se hayan designado como producto de sustitución directa de OEM.
- e) Un informe impreso del historial de servicio de la máquina **antes de la sustitución de cualquier cabezal de impresión**. Si no se sigue este procedimiento, Nazdar prorrateará los cabezales con efecto retroactivo desde la fecha de fabricación de la máquina.
- f) Información completa de contacto de la empresa del usuario final:
 - i. Nombre de la empresa
 - ii. Dirección y número de teléfono de la empresa
 - iii. Contacto principal de la empresa
- g) Fecha de conversión y persona que la realizó
- h) Marca, modelo y número de serie de la impresora
- i) Números de lote de todas las tintas Nazdar instaladas en la impresora la primera vez que se identificó un problema.
- j) Facturas con los valores de compra de la tinta en cuestión
- k) Copias impresas que demuestren el problema que ha ocasionado el envío de una reclamación

Procedimientos para archivar reclamaciones relacionadas con la garantía de equipos Nazdar

Si no se siguen las reglas que rigen el proceso de reclamación, se producirá un retraso en el procesamiento de la reclamación o se denegará la revisión.

Si surgiera un problema en el equipo con el uso de una tinta inkjet de Nazdar por un usuario final, hay una serie de pasos que deben seguirse para procesar una reclamación de garantía. Si no se siguen estos procedimientos, podría haber un retraso en la investigación de una reclamación o se denegará la revisión.

Para que se pueda revisar una reclamación, se **deben** seguir los siguientes procedimientos:

- a) Si la impresora del usuario final parece tener un problema mecánico, **el usuario final debe ponerse en contacto con su departamento regional de servicio técnico de Nazdar mediante la información de contacto que se indica en la [página 7](#) para notificar la queja en el plazo de cinco días laborables desde la identificación del problema.** Las llamadas recibidas después del horario de oficina normal se deben dirigir al número de teléfono de Estados Unidos usando la extensión 2537, o a InkAnswers@nazdar.com. Una vez que se haya contactado con el servicio técnico de Nazdar, un técnico de soporte determinará si el problema está relacionado con el hardware y se abrirá un caso de reclamación de garantía. Si, posteriormente, el servicio técnico de Nazdar determina que la tinta es la causa del mal funcionamiento, se reembolsará al usuario el coste de la reparación según la garantía limitada de equipos, como se detalla en la página 2.
- b) Todo el mantenimiento debe realizarlo una organización autorizada por el fabricante de la impresora para el mantenimiento de ese modelo de impresora. [El servicio técnico de Nazdar no es responsable de programar el mantenimiento de la máquina del usuario.]
- c) Si se sustituye alguna pieza, se debe indicar al ingeniero de mantenimiento que deje al cliente todas las piezas que se sustituyan del equipo.
 - i. Si se recomienda la sustitución de un cabezal de impresión, el ingeniero de mantenimiento debe ponerse en contacto con el servicio técnico de Nazdar para que le ayuden en el diagnóstico antes de sustituir la pieza existente.
 - ii. Si el servicio tiene lugar fuera del horario de oficina regional o un representante del servicio técnico de Nazdar no está disponible para consultar a través de InkAnswers@nazdar.com, se debe anotar en el informe de servicio del técnico que ha habido un intento de ponerse en contacto con Nazdar.
- d) Las piezas del tren de tinta se deben empaquetar de forma segura en envoltorios resistentes al solvente y enviarse al departamento de reclamaciones de garantía del servicio técnico de Nazdar de su región. Para ver una lista de departamentos de reclamaciones regionales, consulte la [página 7](#).
- e) Tras la recepción de las piezas y de la documentación de reclamación de garantía, un técnico de Nazdar se pondrá en contacto con el reclamante. El técnico recopilará toda la información adicional necesaria para acelerar el proceso de reclamación y Nazdar se reserva el derecho a inspeccionar todas las piezas notificadas como dañadas y a realizar una inspección in situ antes del pago de cualquier reclamación.

En ningún caso Nazdar será responsable de los daños que surjan, directa o indirectamente, de la conversión inadecuada usada por una tercera parte, incluyendo, entre otros, los daños derivados de procedimientos de conversión inapropiados o imprecisos.

Proceso de reclamación para equipos no validados

En caso de que se realice una reclamación por daños producidos en una impresora que utiliza:

- a) Sistemas de suministro de tinta que no sean OEM (incluyendo, entre otros, sistemas de suministro a granel, cartuchos a granel y rellenables) no especificados en la hoja de especificaciones técnicas de Nazdar para el producto en uso, o bien
- b) impresoras no especificadas en la hoja de especificaciones técnicas de Nazdar para el producto en uso;

La Garantía limitada de equipos digitales Nazdar se aplicará en las siguientes condiciones:

- a) Se considera que la tinta se desvía de la especificación del producto estándar según el análisis de la muestra conservada del lote o lotes específicos en cuestión que mantiene Nazdar como parte de los procedimientos de control de calidad y se determina que esta desviación es la causa del fallo del equipo notificado Y
- b) Se ha seguido un procedimiento de conversión adecuado al cambiar a tintas Nazdar Y
- c) Hay pruebas, como una impresión de inyectores, que demuestran el estado de la impresora antes de la conversión.

Los **requisitos previos** (artículos “d” a “k” enumerados en la página 3) y procedimientos (enumerados en la página 4) se deben seguir para que una reclamación se procese y se tenga en cuenta. En caso de que una reclamación se valide y autorice, se aplicara el reembolso prorrateado descrito en este documento.

Garantía limitada de aplicaciones de tinta digital Nazdar

Nazdar garantiza que sus tintas digitales base solvente y UV resisten la exposición exterior sin deterioro del material cuando se ven en condiciones normales durante un período de hasta dos años (como se detalla a continuación) cuando se aplican en soportes aptos siguiendo las instrucciones de aplicación que se indican en la hoja de especificaciones técnicas de Nazdar. No se requiere recubrimiento transparente ni sobrelaminación.

En caso de que Nazdar reciba una notificación de incumplimiento de la presente garantía en el período de 12 meses inmediatamente después a la impresión, Nazdar sustituirá las tintas y los soportes sujetos a la infracción o reembolsará al cliente su importe. En caso de que Nazdar reciba una notificación de infracción con posterioridad al período de 12 meses pero antes de que hayan transcurrido 24 meses de la impresión, esta garantía se limitará a la sustitución de la tinta sujeta a la infracción o al reembolso de su importe.

La responsabilidad de Nazdar por la presente se limita a los artículos anteriormente especificados. Es responsabilidad del usuario dejar de utilizar inmediatamente el producto defectuoso. Nazdar no será responsable de los costes de mano de obra asociados con la producción gráfica, aplicación gráfica, inactividad del equipo o cualquier otro daño consecuente relacionado con una reclamación relacionada con la Garantía limitada de aplicaciones de tinta Nazdar.

Procedimientos para reclamaciones relacionadas con la Garantía de aplicaciones

En caso de una reclamación relacionada con la Garantía limitada de de aplicaciones Nazdar, el usuario final deberá proporcionar una notificación de la reclamación en un plazo de cinco días laborables tras la detección de la misma. **La notificación se debe realizar al departamento de servicio técnico de Nazdar usando la información de contacto que se indica en la [página 7](#).** Las llamadas recibidas después del horario de oficina normal se deben dirigir al número de teléfono de Estados Unidos usando la extensión 2537, o a InkAnswers@nazdar.com. Para todas las reclamaciones Nazdar solicita lo siguiente:

- a) Se debe enviar una muestra del gráfico con el problema con la fecha de producción bien visible.
- b) Lista de equipos y soportes usados en la producción del gráfico. Aquí se incluye la marca y el modelo de la impresora, la marca y el modelo de la laminadora (si procede), el número de serie de todo el hardware, la marca y el número de producto del soporte y laminado usados (si procede).
- c) El número de lote de toda la tinta usada en la producción del gráfico.
- d) Las copias de las facturas con los valores de compra de la tinta y de los soportes usados en la producción del gráfico.
- e) La ubicación (ciudad y estado) y aplicación (p.ej., lona publicitaria, gráfico para vehículos, gráficos para ventanas) del gráfico.
- f) Envío de toda la documentación y muestras necesarias al departamento de reclamaciones de su región. Se puede encontrar una lista en la [página 7](#) de este documento.
- g) Tras la recepción de las muestras y la documentación, un técnico de Nazdar se pondrá en contacto con el reclamante. El técnico recopilará cualquier información adicional necesaria para acelerar el proceso de reclamación de la garantía.



Tintas inkjet base solvente y UV Garantía limitada para equipos y aplicaciones

Ubicaciones del departamento de reclamaciones de la garantía de Nazdar e información de contacto

Contactos del servicio técnico de Nazdar

Servicio de reclamaciones en América:

Nazdar Ink Technologies – Departamento de reclamaciones de garantía
8501 Hedge Lane Terrace
Shawnee, KS 66227-3290 USA
Llamada gratuita EE. UU.: +1 (866) 340-3579 x2537
Correo electrónico de soporte técnico: InkAnswers@Nazdar.com

Servicio de reclamaciones en Europa, Oriente Medio y África:

Nazdar Limited – Departamento de reclamaciones de garantía
Barton Road, Heaton Mersey
Stockport, Inglaterra SK4 3EE
Teléfono: + 44 (161) 442-2111
Correo electrónico del servicio técnico de Reino Unido: technicalservicesuk@nazdar.com

Servicio de reclamaciones en la región de Asia-Pacífico:

Nazdar Ink Technologies – Departamento de reclamaciones de garantía
8501 Hedge Lane Terrace
Shawnee, KS 66227-3290 EE. UU.
Oficina de Singapur: +65 65434920
Oficina de China: +86 13818301261
Correo electrónico del soporte técnico: aspac@nazdar.com o InkAnswers@Nazdar.com

Aunque la garantía se presenta en idiomas distintos del inglés, los documentos que no están en inglés son solo como referencia; únicamente la versión en inglés es vinculante para las partes y, como consecuencia, en caso de disputa en cuanto al significado de las palabras, las palabras en inglés tendrán prevalencia.

LAS PRESENTES GARANTÍAS DE NAZDAR INK TECHNOLOGIES EN RELACIÓN CON LAS TINTAS DE LAS SERIES NAZDAR SON EXCLUSIVAS Y SE APLICAN EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS. NAZDAR EXCLUYE EXPRESAMENTE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR Y TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA EN EL TRANSCURSO DE CONVENIOS, PRESTACIONES, COSTUMBRES O USO MERCANTIL.

A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO AQUÍ EXPRESAMENTE, NAZDAR INK TECHNOLOGIES NO SERÁ RESPONSABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NI ANTE EL CLIENTE NI ANTE NADIE DE DAÑOS DE CUALQUIER CLASE, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, ESPECIALES O CONSECUENTES SIN ESPECIFICAR (LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O NEGOCIOS) DERIVADOS DEL USO O RELACIONADOS DE ALGUNA FORMA CON EL USO DE LAS TINTAS DE LAS SERIES NAZDAR O CON ESTA GARANTÍA.